

	PC PLUS GROUP HOLDING	Réf. : PQ	
	POLITIQUE QUALITE	Application: 01/06/2022	Version: 01 Page 1 /1

PC PLUS GROUP HOLDING SA est une société créée le 12 mai 2016, sous la forme d'une holding afin de gérer l'ensemble des intérêts du groupe par la gestion des actifs, l'assistance et la coordination de l'activité des filiales. La consolidation des acquis et le développement de nos activités passent par l'adoption d'une stratégie permettant à la fois de réaliser avec efficacité nos missions vis-à-vis des filiales, et garantir la pérennité du groupe. L'initiation d'une démarche Qualité selon la Norme ISO 9001v 2015, structurée autour de cinq (05) axes constitue pour nous l'une des étapes de cette dynamique de développement.

1. Axe client :

- OS 1 : Rechercher en permanence la satisfaction de nos clients.

2. Axe opérationnel

- OS 2 : Fournir à nos clients des prestations conformes aux exigences contractuelles.

3. Axe financier

- OS 3 : Garantir un équilibre financier par une utilisation rationnelle des ressources
- OS 4 : Veiller à disposer d'une trésorerie saine et capable de supporter notre vision.

4. Axe support

- OS 5 : Veiller à la préservation de notre patrimoine par un dispositif de surveillance,
- OS 6 : Améliorer en permanence notre système de management de la qualité,
- OS 7 : Veiller à la mise à disposition de ressources et activités permettant de soutenir le cœur de métier.

5. Axe réglementaire

- OS 8 : Prendre en compte les exigences légales, réglementaires et celle des parties intéressées pertinentes dans le développement et l'entretien de notre Système de Management de la Qualité.

Ces orientations stratégiques (OS) seront déclinées en objectifs aux fonctions et processus concernés afin de garantir leur réalisation effective.

Une revue de direction annuelle permettra d'évaluer leur pertinence en vue d'une révision éventuelle.

Nous invitons par conséquent l'ensemble des personnes travaillant sous le contrôle de notre entreprise à s'impliquer pour la mise en œuvre de cette Politique Qualité.

Fait à Abidjan le 01 juin 2022

L'administrateur général

M. Issouf Bamba


 28 BP 111 ABJ 28
 Tél: + 225 22 42 09 01
 Fax: + 225 22 42 09 02